

Polityka prywatności

Event Queens sp. z o.o.

Data obowiązywania: 3 lipca 2025 r.

1. Kto jest administratorem Twoich danych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

Event Queens Sp. z o.o.

z siedzibą w Warszawie, Aleja Jana Pawła II 65/152, 01-038 Warszawa

NIP: 5273164186 | KRS: 0001172860

E-mail kontaktowy: kontakt@eventqueens.pl

To my decydujemy, w jakim celu i w jaki sposób przetwarzane są Twoje dane osobowe.

2. Jakie dane zbieramy?

W zależności od tego, w jaki sposób korzystasz z naszej strony i usług, możemy zbierać:

- Imię i nazwisko
- Adres e-mail
- Numer telefonu
- Adres do korespondencji
- Dane do faktury (np. NIP, nazwa firmy)
- Dane dotyczące płatności (obsługiwane przez operatora płatności)
- Adres IP i dane techniczne (np. przeglądarka, system operacyjny)
- Informacje z plików cookie (np. o aktywności na stronie)

3. W jakim celu przetwarzamy Twoje dane?

Twoje dane mogą być przetwarzane w następujących celach:

- Zawarcie i realizacja umowy – np. obsługa zamówienia, rezerwacji, płatności

- Kontakt z Tobą w sprawach organizacyjnych lub technicznych
- Wysyłanie wiadomości marketingowych i newslettera (jeśli wyrazisz zgodę)
- Przeprowadzanie analiz i statystyk, aby ulepszać naszą stronę i usługi
- Obsługa płatności internetowych (poprzez bezpieczne bramki płatnicze)
- Wypełnienie obowiązków prawnych (np. księgowych)

4. Na jakiej podstawie przetwarzamy dane?

Podstawy prawne, na jakich opieramy przetwarzanie danych, to:

- **Umowa** – gdy zamawiasz usługę lub kontaktujesz się w celu jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- **Zgoda** – np. na newsletter lub pliki cookie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
- **Obowiązek prawny** – np. przechowywanie dokumentów księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
- **Prawnie uzasadniony interes** – np. marketing bezpośredni do naszych klientów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

5. Jakie masz prawa?

Masz pełne prawo do:

- dostępu do swoich danych
- poprawienia lub uzupełnienia danych
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)
- ograniczenia przetwarzania
- sprzeciwu wobec przetwarzania danych (np. w celach marketingowych)
- przeniesienia danych do innego podmiotu
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie

Aby skorzystać ze swoich praw, napisz do nas na adres: kontakt@eventqueens.pl

Masz również prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Jak chronimy Twoje dane?

Dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych osobowych. Stosujemy m.in.:

- szyfrowanie połączenia SSL
- zabezpieczenia serwera i bazy danych
- ograniczony dostęp do danych tylko dla upoważnionych osób
- regularne aktualizacje systemów

7. Czy używamy plików cookie?

Tak. Nasza strona korzysta z plików cookie, które:

- ułatwiają korzystanie ze strony
- umożliwiają analizę ruchu (np. Google Analytics)
- wspierają działania marketingowe (np. Facebook Pixel)

Możesz zarządzać ustawieniami plików cookie w swojej przeglądarce. Korzystanie ze strony oznacza zgodę na ich stosowanie, zgodnie z Twoimi ustawieniami.

8. Jak długo przechowujemy dane?

- Dane związane z umowami i fakturami – do 6 lat (zgodnie z przepisami prawa)
- Dane marketingowe – do momentu wycofania zgody lub sprzeciwu
- Dane z cookies i statystyk – zgodnie z polityką narzędzi (np. do 26 miesięcy w Google Analytics)

9. Komu udostępniamy dane?

Twoje dane mogą być przekazywane wyłącznie zaufanym partnerom, którzy pomagają nam w prowadzeniu działalności:

- operatorzy płatności (np. Przelewy24, Stripe, PayU)
- biuro rachunkowe

- firmy IT i hostingowe
- firmy świadczące usługi marketingowe (np. Meta, Google)

Z każdym z tych podmiotów mamy zawarte odpowiednie umowy, zgodne z RODO.

10. Czy aktualizujemy politykę prywatności?

Tak. Polityka może się zmieniać, jeśli zmieniają się przepisy prawa lub sposób działania naszej strony.

Zawsze znajdziesz aktualną wersję tutaj.

Jeśli masz pytania – napisz do nas na kontakt@eventqueens.pl