

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG I KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ EVENT QUEENS

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej www.eventqueens.pl, prowadzonej przez Event Queens sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Aleja Jana Pawła II 65/152, 01-038 Warszawa, NIP: 5273164186, REGON: 528595770, KRS: 0001172860.
2. Kontakt z Administratorem możliwy jest pod adresem e-mail: kontakt@eventqueens.pl.
3. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie na stronie i może zostać pobrany w formie elektronicznej.

§2 Zakres usług

1. Strona internetowa umożliwia zapoznanie się z ofertą Agencji w zakresie organizacji oprawy muzycznej wydarzeń oraz współpracy z artystami.
2. Zawarcie umowy na realizację usług odbywa się po indywidualnym uzgodnieniu warunków z Klientem, za pośrednictwem formularza kontaktowego, poczty elektronicznej lub telefonicznie.
3. Ceny usług prezentowane na stronie mają charakter orientacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

§3 Płatności

1. Klient ma możliwość dokonania płatności za usługi w formie:
 - a) przelewu tradycyjnego,
 - b) płatności elektronicznych za pośrednictwem systemu PayNow (mBank) lub innych operatorów.
2. Płatności online obsługiwane są przez zewnętrznych operatorów, zgodnie z ich regulaminami i zasadami bezpieczeństwa.
3. Realizacja usługi rozpoczyna się po zaksięgowaniu wpłaty, chyba że strony ustaliły inaczej.

§4 Odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje w przypadku usług związanych z wydarzeniami, które odbywają się w oznaczonym dniu lub okresie (np. oprawa muzyczna uroczystości, koncert, impreza okolicznościowa).
2. Wszelkie wpłaty dokonane przez Klienta (zadek oraz kolejne transze) mają charakter bezzwrotny i stanowią zabezpieczenie wykonania umowy oraz pokrycie kosztów organizacyjnych ponoszonych przez Event Queens sp. z o.o.
3. W przypadku rezygnacji Klienta z realizacji umowy po dokonaniu jakiegokolwiek wpłaty, wpłacone środki (zadek i/lub transze) nie podlegają zwrotowi.

§5 Reklamacje

1. Event Queens sp. z o.o. świadczy usługi artystyczne i muzyczne, które mają charakter twórczy i subiektywny. Klient akceptuje, że ocena wartości artystycznej występu nie może stanowić podstawy do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja może dotyczyć wyłącznie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w aspekcie organizacyjnym, tj.:
 - a) nieobecności wykonawcy,
 - b) skrócenia czasu występu w stosunku do umowy,
 - c) istotnych braków technicznych uniemożliwiających realizację usługi.
3. Reklamacje należy zgłaszać pisemnie na adres: kontakt@eventqueens.pl w terminie 7 dni od dnia wydarzenia.
4. Event Queens sp. z o.o. rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i poinformuje Klienta o sposobie jej rozstrzygnięcia.

§6 Dane osobowe

1. Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z Polityką prywatności, Polityką plików cookie oraz Klauzulą RODO dostępnymi na stronie www.eventqueens.pl.
2. Administratorem danych osobowych jest Event Queens sp. z o.o.

§7 Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronie.
2. Event Queens sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu – zmiany obowiązują od chwili ich opublikowania.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.